ШАХРАЙСТВО З КРЕДИТАМИ

ВІД ВАС ВИМАГАЮТЬ ПОВЕРНУТИ КРЕДИТ, ЯКИЙ ВИ НЕ БРАЛИ

Причини:

- Ви стали жертвою крадіжки персональних даних і шахраї оформили на Вас кредит або поставили вас поручителем
- Ваші дані використовують шахраї з метою вимагання неіснуючого боргу

ЩО РОБИТИ В ТАКИХ ВИПАДКАХ

- **Не повідомляйте свої дані по телефону, не відповідайте на питання, в яких запитують ваші персональні дані**
- **Перевірте інформацію про позику через Українське бюро кредитних історій**
- **Завжди запитуйте точні дані установи, з якої вам телефонують, її реквізити (адресу, форму власності, ПІБ керівника), з'ясуйте особу і повноваження представника, який вам телефонує**
- **Змініть логіни, паролі до особистих електронних кабінетів Ваших рахунків у фінансових установах**
- **Напишіть звернення до фінустанови на ім'я голови – з інформацією, що ви не підписували договір на отримання кредиту (не давали згоду бути поручителем), і має місце шахрайство**
- **Повідомте про підробку документів в регуляторні організації у сфері банківського сектору. Зокрема, Національний банк України. Для сфери небанківського мікрокредитування — Нацкомфінпослуг**
- **Якщо шахрайство підтверджується - звертайтесь до суду**

Якщо вам або членам вашої сім'ї погрожують, то намагайтесь зафіксувати такі випадки і повідомте у правоохоронні органи про шахрайство та порушення права на недоторканість приватного життя за телефоном "102"

USAID ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ
Проект USAID «Трансформація фінансового сектору»
ЮК КЕІ
АСОЦІАЦІЯ ЮРИДИЧНИХ КЛІНІК УКРАЇНИ

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ВІД КРЕДИТОРІВ-ШАХРАЇВ

Зміна паролів до особистих електронних кабінетів

Перевірка власної кредитної історії

Звернення до суду

Перевірка документів безпосередньо у фінансовій установі

Звернення до Національної поліціїі

Звернення до Національного банку України або Нацкомфінпослуг

ЯК ПОДАТИ ЗАЯВУ ДО РЕГУЛЯТОРНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ

НАЦКОМФІНПОСЛУГ

Електронне звернення подається за посиланням: https://nfp.gov.ua

НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

Зверенення подається на електронну пошту nbu@bank.gov.ua.
Обов'язково підкріпіть усі необхідні документи

Гаряча лінія за телефоном: 0 800 505 240

Більше інформації про фінансові послуги читайте на сайті Асоціації юридичних клінік України

USAID ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ
Проект USAID «Трансформація фінансового сектору»
ЮК КЕІ
АСОЦІАЦІЯ ЮРИДИЧНИХ КЛІНІК УКРАЇНИ