АСОЦІАЦІЯ ЮРИДИЧНИХ КЛІНІК УКРАЇНИ

РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІКИ «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Дніпро, 2021

Результати моніторингу юридичної клініки «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ / авт.кол.; узагальнення Малик Ярослав. – Дніпро: Асоціація юридичних клінік України, 2021. 40 с.

Дати моніторингу: 26-28.05.2021 р.

Моніторингова група (авторський колектив):

- **Ярослав Малик**, юрист, член Правління + АЮКУ;
- **Ніна Решетар,** асистент проектів у сфері верховенства права і прав людини Координатора проектів ОБСЄ в Україні
- **Катерина Данченко,** доцент кафедри публічного та приватного права Прикарпатського факультету (м. Івано-Франківськ) Національної академії внутрішніх справ, к.ю.н., доцент, керівник юридичної клініки «Феміда» НАВС, адвокатка;
- **Шавкат Давлатов,** начальник юридичного відділу, керівник юридичної клініки Університету митної справи та фінансів

Моніторинговий інструмент: Інструмент оцінювання стандартної якості діяльності юридичних клінік України.

Моніторинг юридичної клініки проведено Асоціацією юридичних клінік України за підтримки Координатора проектів ОБСЄ в Україні.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЮРИДИЧНУ КЛІНІКУ

2001 рік вважається роком заснування юридичної клініки «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (далі-ДДУВС). Саме в цей рік для надання безоплатної правової допомоги було створено Центр правової допомоги «Істина», реорганізований в юридичну клініку на підставі наказу ректора ДДУВС від 25.03.2013 № 97.

Юридична клініка «Істина» розташована в місті Дніпро на проспекті Гагаріна в будинку 26, на 1-му поверсі центрального корпусу ДДУВС. Працює в наступному режимі: понеділок, вівторок, четвер з 14:30 до 17:00.

До діяльності юридичної клініки залучено 42 викладачі-куратори та 65 студентів-консультантів.

Юридична клініка «Істина» та її представники є активними учасниками Асоціації юридичних клінік України.

Основними завданнями в юридичній клініки задекларовані: формування у здобувачів вищої освіти навичок практичної діяльності за фахом; створення місць для проходження ними академічної практики та стажування; надання громадянам соціально вразливих верств населення безоплатної первинної правової допомоги; проведення заходів з правової освіти населення; формування правової культури та правосвідомості громадян; забезпечення можливості спілкування здобувачів вищої освіти під час навчального процесу з фахівцями-практиками судових, правоохоронних і правозахисних органів, інших державних органів та органів місцевого самоврядування з питань їх діяльності; створення ефективного механізму обміну інформацією між населенням, засобами масової інформації та юридичною клінікою, що дозволить оперативно реагувати на практичні потреби громадян.

АНКЕТА ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІКИ «ІСТИНА» ДНІПРОПЕТРОВАЛЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
ЗА ПОВНИЙ КАЛЕНДАРНИЙ РІК (2020)

Назва юридичної клініки, назва ВНЗ	Юридична клініка «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ	
Рік заснування юридичної клініки	2001	
Організаційно-правова форма юридичної клініки (один з варіантів)	інший підрозділ ЗВО без штату	
Контактні дані юридичної клініки: 1) адреса (у т.ч. адреса приймальні) 2) телефон 3) електронна пошта 4) сайт ЮК або сторінки ЮК на сайті ВНЗ, у соцмережах 5) відповідальна особа (ПІБ, посада)	1. 49005, м. Дніпро, пр. Гагаріна, буд. 26 (1 поверх)	
	2. 0800501444	
	3. istina.urklinika@gmail.com	
	4. dduvs.in.ua/yuridichna-klinika-istina/	
	5. Орлова Олена Олександрівна, директорка	
Кількість залучених викладачів (в т.ч. практиків) та студентів	1. Викладачів-кураторів	42
	2. Студентів	65
Показники роботи юридичної клініки у 2018 році (у тих рядках, що є показники, зазначте їх кількість, у яких показники відсутні – поставте "-"; якщо у одній справі було декілька показників – зазначте їх усі)	1. Надання правової допомоги:	
	а) надання інформації чи контактів щодо правової допомоги	47
	б) юридичне консультування	110
	в) підготовка правових несудових документів	13
	г) підготовка процесуально-правових документів	-
	д) представництво інтересів в судах та інших органах	-
	2. Правова просвіта:	
	а) публічні виступи (лекції, презентації, зустрічі тощо)	28
	б) інтерактивні заняття (практичне право / street law)	30
	в) медіа правова просвіта (інфо у ЗМІ, фільми тощо)	12
	3. Інше (зазначте, якщо таке мало місце):	
	1. Консультування у Громадській приймальні при Головному територіальному управлінні юстиції у Дніпропетровській області на постійній основі.	27
	2. Проведення модельних судових засідань для ефективного навчання ораторському мистецтву та вдосконалення навиків публічного захисту правової позиції в органах державної влади.	2
	3. Участь в Національній Олімпіаді з консультування 2019.	2
	4. Участь XII Всеукраїнському правовому ВІП-турнірі серед студентів юридичних факультетів закладів вищої освіти України	1
Галузі надання правової допомоги (зазначте один з варіантів (а, б, в), а також (г) за наявності)	широке коло галузей, за виключенням таких: корпоративне право	
Ведення обліку консультацій	журнал	
Викладання спецкурсу юридичної клінічної освіти (один з варіантів)	обов'язковий курс «Основи юридичної та клінічної практики»	
Як співвідноситься робота в юридичній клініці з практикою студентів	зараховується як практика	

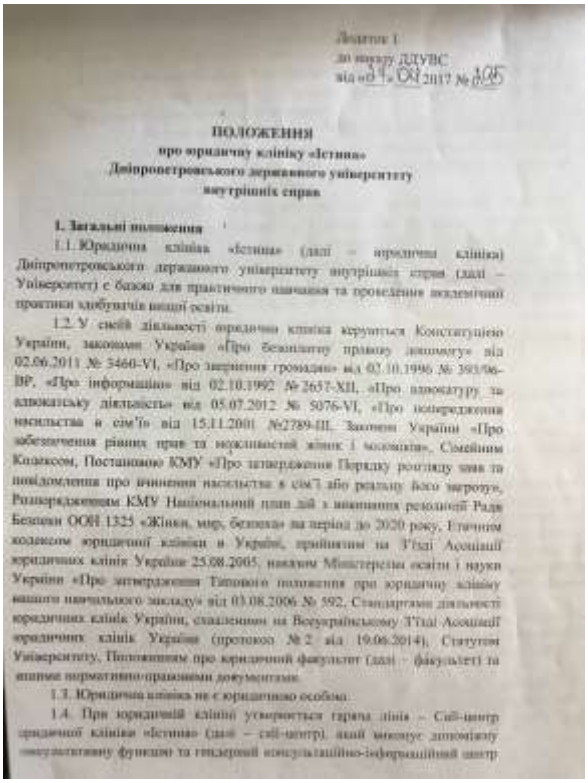
МОНІТОРИНГ ЗА НАПРЯМАМИ
ДІЯЛЬНОСТІ ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІКИ

І. ОРГАНІЗАЦІЯ І ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІКИ

1. Функціонування юридичної клініки в якості структурного підрозділу ЗВО

Юридична клініка «Істина» ДДУВС відповідно до Положення про юридичну клініку «Істина» (Наказ ДДУВС № 295 від 27.04.2017) не є структурним підрозділом академії. Це підтвердила і директорка юридичної клініки, в усному спілкуванні.

Відповідно до Наказу ДДУВС № 474 від 30.06.2020 та зазначеного положення до діяльності юридичної клініки залучені працівники ЗВО, що мають персоналізовані зобов'язання в юридичній клініці. Але такі обов'язки визначенні для виконання виключно на громадських засадах. Проте це не заважає постійній діяльності клініки та залученості працівників.



Додаток 1
до наказу ДДУВС
від «07» 04 2017 № 295

ПОЛОЖЕННЯ
про юридичну клініку «Істина»
Дніпропетровського державного університету
внутрішніх справ

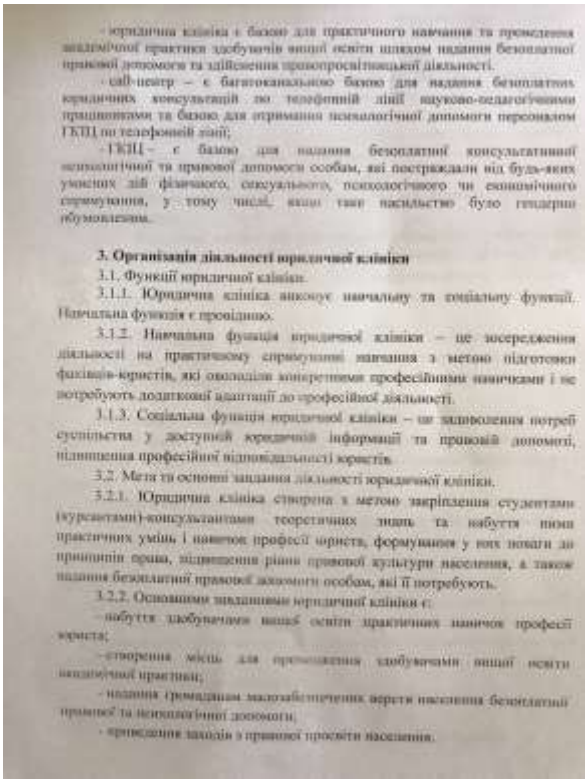
1. Загальні положення

1.1. Юридична клініка «Істина» (далі – юридична клініка) Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ (далі – Університет) є базою для практичного навчання та проведення виробничої практики здобувачів вищої освіти.

1.2. У своїй діяльності юридична клініка керується Конституцією України, законами України «Про безоплатну правову допомогу» від 02.06.2011 № 3460-VI, «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР, «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII, «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» від 05.07.2012 № 5076-VI, «Про попередження насильства в сім'ї» від 15.11.2001 №2789-III, Законом України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», Сімейним Кодексом, Постановою КМУ «Про затвердження Порядку розгляду заяв та повідомлення про вчинення насильства в сім'ї або реальну його загрозу», Розпорядженням КМУ Національний план дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2020 року, Етичним кодексом юридичної клініки в Україні, прийнятим на З'їзді Асоціації юридичних клінік України 25.08.2005, наказом Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Типового положення про юридичну клініку вищого навчального закладу» від 03.08.2006 № 592, Стандартами діяльності юридичних клінік України, схваленими на Всеукраїнському З'їзді Асоціації юридичних клінік України (протокол № 2 від 19.06.2014), Статутом Університету, Положенням про юридичний факультет (далі – факультет) та іншими нормативно-правовими документами.

1.3. Юридична клініка не є юридичною особою.

1.4. При юридичній клініці утворюється гаряча лінія – Сіб-центр юридичної клініки «Істина» (далі – сіб-центр), який виконує допоміжну консультативну функцію та гендерний консультаційно-інформаційний центр



- юридична клініка є базою для практичного навчання та проведення виробничої практики здобувачів вищої освіти шляхом надання безоплатної правової допомоги та здійснення правопросвітницької діяльності.

- сіб-центр – є багатоканальною базою для надання безоплатних юридичних консультацій по телефонній лінії науково-педагогічними працівниками та базою для отримання психологічної допомоги персоналом ГКЦ по телефонній лінії;

- ГКЦ – є базою для надання безоплатної консультативної психологічної та правової допомоги особам, які постраждали від будь-яких умисних дій фізичного, сексуального, психологічного чи економічного спрямування, у тому числі, якщо таке насильство було гендерно обумовленим.

3. Організація діяльності юридичної клініки

3.1. Функції юридичної клініки.

3.1.1. Юридична клініка виконує навчальну та соціальну функції. Навчальна функція є провідною.

3.1.2. Навчальна функція юридичної клініки – це зосередження діяльності на практичному спрямуванні навчання з метою підготовки фахівців-юристів, які оволоділи конкретними професійними навичками і не потребують додаткової адаптації до професійної діяльності.

3.1.3. Соціальна функція юридичної клініки – це задоволення потреб суспільства у доступній юридичній інформації та правовій допомозі, підвищення професійної відповідальності юристів.

3.2. Мета та основні завдання діяльності юридичної клініки.

3.2.1. Юридична клініка створена з метою закріплення студентами (курсантами)-консультантами теоретичних знань та набуття ними практичних умінь і навичок професії юрист, формування у них поваги до принципів права, підвищення рівня правової культури населення, а також надання безоплатної правової допомоги особам, які її потребують.

3.2.2. Основними завданнями юридичної клініки є:

- набуття здобувачами вищої освіти практичних навичок професії юриста;

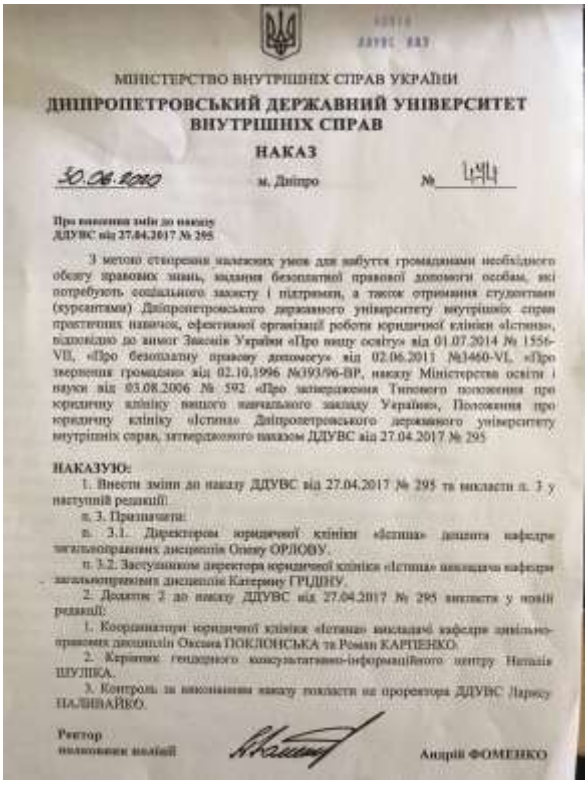
- створення місць для проходження здобувачами вищої освіти виробничої практики;

- надання громадянам малозабезпечених верств населення безоплатної правової та психологічної допомоги;

- проведення заходів з правової просвіти населення.

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
НАКАЗ
27.04.17 м. Дніпро № 295

НАКАЗУЮ:



МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
НАКАЗ
30.06.2020 м. Дніпро № 474

Про внесення змін до наказу ДДУВС від 27.04.2017 № 295

З метою створення належних умов для набуття громадянами необхідного обсягу правових знань, надання безоплатної правової допомоги особам, які потребують соціального захисту і підтримки, а також отримання студентами (курсантами) Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ практичних навичок, ефективної організації роботи юридичної клініки «Істина», відповідно до вимог Законів України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII, «Про безоплатну правову допомогу» від 02.06.2011 №3460-VI, «Про звернення громадян» від 02.10.1996 №393/96-ВР, наказу Міністерства освіти і науки від 03.08.2006 № 592 «Про затвердження Типового положення про юридичну клініку вищого навчального закладу України», Положення про юридичну клініку «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, затвердженого наказом ДДУВС від 27.04.2017 № 295

НАКАЗУЮ:

1. Внести зміни до наказу ДДУВС від 27.04.2017 № 295 та викласти п. 3 у наступній редакції:

п. 3. Призначити:

п. 3.1. Директором юридичної клініки «Істина» доцента кафедри загальноправових дисциплін Олену ОРЛОВУ.

п. 3.2. Заступником директора юридичної клініки «Істина» викладача кафедри загальноправових дисциплін Катерину ГРІДІНУ.

2. Додаток 2 до наказу ДДУВС від 27.04.2017 № 295 викласти у новій редакції:

1. Координатори юридичної клініки «Істина» викладачі кафедри цивільно-правових дисциплін Оксана ПОКЛОНСЬКА та Роман КАРПЕНКО.

2. Керівник гендерного консультативно-інформаційного центру Наталія ШУПІКА.

3. Контроль за виконанням наказу покласти на проректора ДДУВС Ларису ПАЛИВАЙКО.

Ректор полковник поліції Андрій ФОМЕНКО

Фото Положення про юридичну клініку «Істина»; Наказу ДДУВС № 295 від 27.04.2017; Наказу ДДУВС № 474 від 30.06.2020

Зараховано 1 бал з 3 можливих

Рекомендація:

Враховуючи, що юридична клініка є ефективною базою для проходження практики, вважаємо що необхідно ініціювати введення юридичної клініки окремим структурним підрозділом університету. Організація роботи, що відповідає Стандартам діяльності юридичних клінік має на меті забезпечити високу якість підготовки студентів. За рахунок статусу окремого штатного підрозділу, комплектування посад та відповідного заохочення працівників, ефективність організації роботи в клініці значно збільшиться. Відповідно такі процеси позитивно вплинуть на процес здобуття студентами практичних навичок.

За відсутності постійної мотивації та заохочення персоналу клініки ефективність діяльності не буде високою і може поступово знижуватись. Окрім мотивації, у штатних працівників буде персональна відповідальність, що однозначно матиме позитивний вплив.

Також пропонуємо привести у відповідність до Стандартів діяльності юридичних клінік України всі організаційні документи юридичної клініки.

2. Штатний розпис юридичної клініки.

Як вже зрозуміло з попереднього критерію, юридична клініка не є штатним підрозділом університету, а всі покладені обов'язки на працівників ЗВО з забезпечення діяльності юридичної клініки виконуються виключно на громадських засадах.

Бали не зараховано

Рекомендація:

Врахувавши попередню рекомендацію щодо створення юридичної клініки як окремого штатного підрозділу, пропонуємо передбачити в штаті наступні посади: керівник, заступник керівника/ координатор, методист/ адміністратор/ лаборант юридичної клініки та інші, за можливості.

3. Залучення до роботи в юридичній клініці викладачів-кураторів та компетенція залучених осіб

3.1. Викладачі-куратори

Діяльність викладачів-кураторів зафіксована виключно графіком чергування. Такий графік був розроблений на І семестр 2020-2021 навчального року. На момент моніторингу графік в юридичній клініці відсутній. Зі слів директорки та студентів-консультантів викладачі залучаються до діяльності юридичної клініки. Проте на консультаційних справах відсутні підписи викладачів-кураторів про перевірку.

За відсутності оновленого графіку роботи викладачів-кураторів та їх підписів на складених консультаціях, неможливо оцінити ступінь залученості викладачів закладу вищої освіти, до роботи у юридичній клініці.

Бали не зараховано

Рекомендація:

Систематизувати документальне оформлення роботи викладачів-кураторів: погоджувати підписами фактично надані під їх керівництвом консультації, системно укладати та затверджувати графіки роботи викладачів-кураторів у юридичній клініці.

3.2. Юристи-практики

В юридичній клініці був створений список юристів-практиків, що задіяні до роботи. Але моніторинговій групі не вдалося встановити факт залучення таких юристів-практиків до роботи в юридичній клініці, оскільки відсутні будь-які інші підтвердження залученості до такої роботи (підписи на перевірних консультаціях, графіки проведення тренінгів та ін.).

Бали не зараховано

Рекомендація:

Активніше долучати практикуючих юристів до роботи юридичної клініки. Результати такої роботи можуть знаходити своє відображення у документації з консультування (бланках наданих консультацій, журналі консультацій тощо), за наявності підпису про перевірку письмової консультації клініцистів. Долучати для проведення тренінгів та інших заходів для клініцистів.

3.3.1. Підвищення кваліфікації за тематикою діяльності юридичної клініки

Директорка юридичної клініки «Істина» постійно підвищує кваліфікацію, за тематикою діяльності юридичної клініки або правозахисної діяльності, активно бере участь у різного роду заходах, зокрема в заходах організованих Асоціацією юридичних клінік України.

Фото Сертифікату про підвищення кваліфікації директорки юридичної клініки «Істина» Олени Орлової

Також необхідно відмітити, що викладачі правових кафедр університету, які долучаються до роботи юридичної клініки, підвищують кваліфікацію за темами правозахисної діяльності.

Фото Сертифікатів про підвищення кваліфікації викладачів ДДУВС

Зараховано 3 бали з 3 можливих

Рекомендація:

Приділяти більше уваги підвищенню кваліфікації саме за напрямами діяльності юридичної клініки (директорки, заступниці, викладачів-кураторів та ін.). Підтримувати та мотивувати участь в заходах присвячених безпосередньо діяльності юридичної клініки, а також правозахисній та правопросвітній діяльності. Такого роду заходи активно організовує зокрема як Асоціація юридичних клінік, так і інші правозахисні організації, органи влади тощо.

3.3.2. Публікації працівників юридичної клініки за клінічною тематикою.

Під час моніторингу аналізувались наукові праці директорки та викладачів-кураторів, що долучаються до діяльності юридичної клініки.

Зокрема у директорки є публікація (у співавторстві) в іноземному виданні за тематикою діяльності юридичної клініки:

Maryna I. Saienko, Liudmyla M. Dobroboh, Inna O. Pozigun, Olena O. Orlova. Legal Clinical Education: Ukrainian Experience Educación clínica legal: experiencia ucraniana. Special number: Educational Psychology Practices in Europe and the Middle East. SPE(2). Aug. 2020, Vol. 8, http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE2.686

Також директорка бере участь в наукових заходах з виступами за тематикою діяльності юридичних клінік, є керівницею наукових робіт студентів, виступає організаторкою наукових заходів, а також є укладачем матеріалів круглого столу:

Безоплатна правова допомога: проблеми та перспективи: матер. Регіональн. круглого столу (м. Дніпро, 19 листоп. 2020 р.) ; уклад.: канд. юрид. наук, доц. О.О. Орлова. Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ; 2020. 176 с.

В згаданому посібнику є публікації за тематикою діяльності юридичних клінік викладачів ДДУВС, що долучаються в якості викладачів-кураторів до діяльності юридичної клініки «Істина». Зокрема:

Степаненка К.В. «Розвиток інституту безоплатної правової допомоги в Україні як важливий елемент соціальної держави»;

Тищенкова І.О. «Адміністративно-правові аспекти надання безоплатної правової допомоги»;

Карпенка Р.В. у співавторстві «Реалізація принципів надання безоплатної правової допомоги: актуальні питання»; «Реалізація права особи на безоплатну правову допомогу в цивільному процесі»; «Досвід інших держав в забезпеченні громадян права на безоплатну правову допомогу», а також окрема індивідуальна публікація Карпенка Р.В. «Безоплатна правова допомога: теоретичні засади»;

Орлова О.О. «Особливості надання правової допомоги юридичною клінікою «Істина» Дніпропетровського державного університету внітрішніх справ».

І саме в зазначеному посібнику опубліковані роботи студентів, виконані під керівництвом директорки юридичної клініки «Істина».

Зараховано 3 бали з 3 можливих

4. Матеріально-технічне забезпечення юридичної клініки

4.1. Робочий простір

Юридична клініка «Істина» має просторе приміщення на 1-му поверсі центрального корпусу університету, в якому виділено функціональні блоки для одночасної роботи директорки, заступниці та студентів-консультантів. Всього в приміщенні виділено 5 окремих робочих місць з 4 комп'ютерами за ними.

Вхід, як на територію університету, що веде до юридичної клініки, так і до самої юридичної клініки, не обмежений жодними контрольно-пропускними режимами.

Фото приміщення Юридичної клініки «Істина» ДДУВС

Зараховано 3 бали з 3 можливих

4.2. Умови приміщення для навчального процесу

Умови приміщенні юридичної клініки дозволяють організовувати навчальний процес, місця достатньо для проведення різного роду заходів.

Директорка та студенти-консультанти повідомили, що для навчання та проведення правопросвітніх заходів використовується навчально-тренінгова аудиторія в центральному корпусі університету. В цій аудиторії було проведено правопросвітнє заняття для студентів університету під час моніторингового візиту.

Фото навчально-тренінгової аудиторії див. в п.4 розділу IV. Правопросвітня діяльність в юридичній клініці.
Фото приміщення юридичної клініки див. в п. 4.1. цього розділу.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

4.3. Приміщення юридичної клініки з позиції забезпечення конфіденційності здійснення прийому клієнтів з метою надання безоплатної правової допомоги

У приміщенні юридичної клініки розміщені п’ять столів з достатньою відстанню для забезпечення конфіденційності при проведенні консультації. Також юридична клініка має постійний доступ до кабінету колл-центру, що розташований на другому поверсі цієї ж будівлі. Оскільки кабінет колл-центру є частиною бази юридичної клініки, то в цьому кабінеті можуть проводитись окремі консультації.

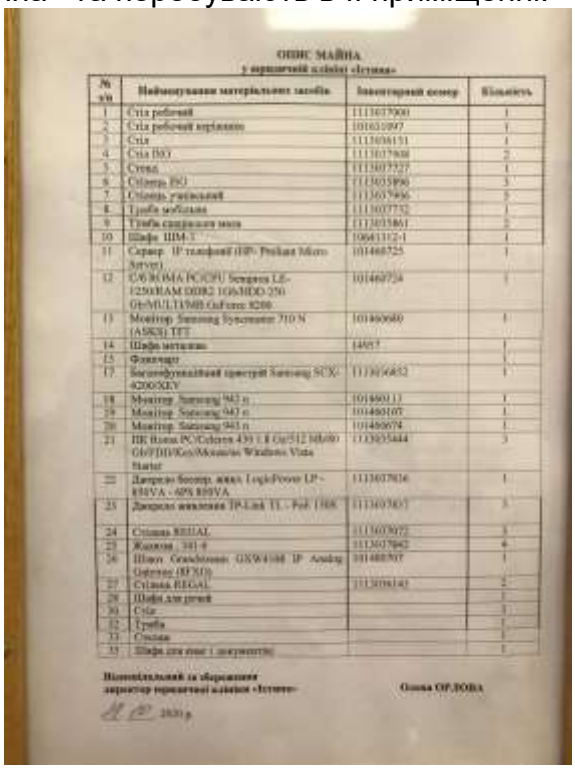
Наявність достатнього простору в приміщенні юридичної клініки та постійний доступ до окремого кабінету колл-центру може забезпечувати конфіденційність прийому громадян.

Фото кабінету колл-центру. Фото приміщення юридичної клініки див. в п. 4.1. цього розділу.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

4.4.1. Забезпеченість комп'ютерною та іншою технікою, яка дозволяє працювати з мережею Інтернет або правовими базами даних

Юридична клініка забезпечена трьома стаціонарними комп'ютерами. В юридичній клініці наявний опис майна, в якому зазначаються всі комп'ютери, що закріплені за юридичною клінікою «Істина» та перебувають в її приміщенні.



ОПИС МАЙНА
у юридичній клініці «Істина»

№ п/п	Найменування матеріальних засобів	Інвентарний номер	Кількість
1	Стіл робочий	1113037900	1
2	Стіл робочий кріпляно	101631997	1
3	Стіл	1113036151	1
4	Стіл ВО	1113037908	2
5	Стенд	1113037727	1
6	Стілець ВО	1113035896	3
7	Стілець учнівський	1113037906	3
8	Трибуна мобільна	1113037732	1
9	Трибуна спорожнення мала	1113035861	2
10	Шафа ШМ-3	10641312-1	1
11	Сервер IP телефонії (HP- Proliant Micro Server)	101468725	1
12	C/6 ROMA PC/CPU Sempron LE-1250/RAM DDR2 1Gb/HDD 250 Gb/MULTI/MB GeForce 8200	101468724	1
13	Монітор Samsung Synchrotron 710 N (ASKS) TFT	101460680	1
14	Шафа металлів	14957	1
15	Фонтанер		1
17	Багатофункційний пристрій Samsung SCX-4200/XLY	1113036852	1
18	Монітор Samsung 943 n	101460113	1
19	Монітор Samsung 943 n	101460107	1
20	Монітор Samsung 943 n	101460674	1
21	ПК Roma PC/Celeron 430 1.8 Gz/512 Mb/80 Gb/FDD/Kex/Mouse/ns Windows Vista Starter	1113035444	3
22	Джерело безпер. живл. LogicPower LP - 850VA - 6PS 850VA	1113037836	1
23	Джерело живлення TP-Link TL - Pwr 150K	1113037837	3
24	Стілець REGAL	1113037072	3
25	Жалюзи 341-0	1113037842	4
26	Шлюз Grandstream GXW4108 IP Analog Gateway (RFXD)	101460707	1
27	Стілець REGAL	1113036140	2
28	Шафа для речей		1
30	Стіл		1
32	Трибуна		1
33	Стелаж		1
35	Шафа для книг і документів		1

Відповідальний за збереження
директор юридичної клініки «Істина» Олена ОРЛОВА

2020 р.

Фото опису майна юридичної клініки «Істина».
Зображення самих комп'ютерів є на фото приміщення юридичної клініки, яке можна дивитись в п. 4.1. цього розділу.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

4.4.2. Доступ до мережі Інтернет та правових баз даних

В приміщенні юридичної клініки всі комп'ютери мають вихід до мережі Інтернет. Це дозволяє працювати з правовими базами даних онлайн. Також в деяких частинах юридичної клініки можна підключитись до мережі інтернет через Wi-Fi університету. Wi-

Fi доступ не має жодних паролів чи обмежень, користуватись може будь-хто. Проте бездротовий Інтернет доступний тільки в деяких зонах приміщення юридичної клініки.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

4.4.3. Пристрої друку та копіювання

В юридичній клініці є багатофункціональний пристрій для копіювання та друку. Пристрій також занесений до опису майна, що знаходиться в юридичній клініці

Фото багатофункціонального пристрою для копіювання та друку Юридичної клініки «Істина»

Зараховано 2 бал із 2 можливих

4.5. Забезпечення потреб юридичної клініки у витратних матеріалах

Зі слів директорки, витратні матеріали для роботи юридичної клініки надаються керівництвом факультету. Проте фактично витратних в достатній кількості в юридичній клініці не було. Документально не було підтверджено, що для юридичної клініки можуть бути виділені витратні матеріали.

Бали не зараховано

Рекомендація:

Забезпечити системний облік витратних матеріалів для юридичної клініки, задля її ефективного функціонування. Постійно формувати необхідну номенклатуру та обсягу витратних матеріалів.

4.6. Бонусний показник. Доступність та зручність для людей, зокрема - з малою мобільністю

Приміщення для прийому громадян Юридичної клініки «Істина» знаходиться у будівлі центрального корпусу ДДУВС на першому поверсі.

При вході до будівлі та приміщення юридичної клініки є невеликі пороги, що швидше за все не стануть перешкодою для візка.

Фото входу до юридичної клініки див. у пункті 5.1.1

5. Інформаційне забезпечення юридичної клініки

5.1.1. Табличка на вході в юридичну клініку

На вході до юридичної клініки розміщена велика та видима інформаційна вивіска. На вивісці зазначена інформація про юридичну клініку та час її роботи. Вивіска є великою, інформацію на ній можна прочитати з-за меж території університету.

На дверях до приміщення клініки розміщена додаткова детальна інформація про юридичну клініку. Проте така інформація розміщена у файлах та прикріплена до дверей канцелярськими кнопками-цвяшками, що не може свідчити про захищеність від зривання, псування та постійності розміщення таких вивісок.

На вході до самої юридичної клініки, з лівого боку розміщений стенд, на якому зазначається інформація про діяльність юридичної клініки

Фото вивіски та додаткової інформації про юридичну клініку

Зараховано 1 бал із 1 можливого

Рекомендація:

Безпосередньо на вході забезпечити постійні вивіски, банери, таблички тощо, про діяльність юридичної клініки.

5.1.2. Внутрішні вказівники.

В університеті та біля входу відсутні додаткові інформаційні вказівники, таблички, стенди, плакати про діяльність юридичної клініки.

Бали не зараховано

Рекомендація:

Розмістити додаткові, захищені від псування, вказівники напрямку (стенди, таблички, плакати) до юридичної клініки ззовні, за межами університету. Ще рекомендуємо розмістити додаткову інформацію про діяльність юридичної клініки на території ЗВО.

5.2. Інформація на зовнішніх ресурсах.

Інформація про юридичну клініку розміщена на сайті Асоціації юридичних клінік України та на сайті університету.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

Рекомендація:

Розмістити інформаційні матеріали про послуги юридичної клініки у приміщеннях місцевих органів виконавчої влади та органах місцевого самоврядування

(соціального захисту, пенсійного фонду, відділів юстиції тощо); серед партнерських організацій, у засобах масової інформації тощо. Також публікувати інформацію на безкоштовних місцевих інформаційних ресурсах в т.ч. Створити та публікувати інформацію на сторінках у соціальних мережах Facebook та Instagram.

5.3. Автономні джерела інформування про свою діяльність та зв'язку з нею

5.3.1. Корпоративна пошта

Юридична клініка має постійну корпоративну не персоналізовану електронну пошту istina.urklinika@gmail.com.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

5.3.2. Власне інтернет-представництво.

На сайті університету є окрема сторінка про юридичну клініку. На сторінці є історична довідка про юридичну клініку, сфери та напрями діяльності, заходи а також подані контактні дані для звернень та час роботи юридичної клініки.

Інформації щодо заходів юридичної клініки опубліковано дуже мало. Директорка повідомила, що основні заходи можуть публікуватись на сайті університету. Оскільки на сайті університету публікується інформація про діяльність всього університету, то про заходи юридичної клінік таку інформацію тяжко відшукати.

Зараховано 1 бал з 1 можливого

Рекомендації:

Враховуючи попередні рекомендації інформацію можна публікувати на сторінках соціальних мереж, створених для юридичної клініки.

5.3.3. Корпоративний номер телефонного зв'язку

У юридичної клініки є корпоративний номер телефону: 0800501444. Цей номер також використовується для гарячої лінії колл-центру юридичної клініки

Зараховано 1 бал з 1 можливого

5.4. Інформування про послуги юридичної клініки

Як біля приміщення, так і у приміщенні юридичної клініки, розміщена інформація про графік прийому, умови надання правової допомоги, послуги юридичної клініки, графік чергування викладачів-кураторів та студентів консультантів.

Фото вивіски та стенду юридичної клініки див. у пункті 5.1.1

Зараховано 1 бал з 1 можливого

Рекомендація:

Розглянути можливість обладнання дошки оголошень поблизу входу до юридичної клініки та, відповідно, оприлюднювати актуальну інформацію про її діяльність, послуги, графік чергування тощо на дошці оголошень.

6. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Інтегрованість у місцеві спільноти, які впроваджують права людини

Юридична клініка декларує свою інтегрованість в місцеві спільноти, що впроваджують права людини. Зокрема на сайті ДДУВС в розділі юридичної клініки зазначено, що Юридична клініка «Істина» активно співпрацює із:

– Дніпропетровською обласною державною адміністрацією;
– Дніпропетровською обласною радою;
– Південно-Східне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Дніпро);
– Головним управлінням національної поліції у Дніпропетровській області;
– Фондом народонаселення ООН;

– Управлінням Верховного комісара ООН у справах біженців;
– Управлінням Верховного комісара ООН по правам людини;
– Центрами надання безоплатної вторинної допомоги м. Дніпро та Дніпропетровської області;
– Всеукраїнською громадською організацією «Асоціація українських правників»;
– Громадською міжнародною правозахисною організацією «Ла Страда – Україна»;
– Громадською організацією «Гендерний клуб «Дніпро»;
– Громадською організацією «Промінь Дніпро»;
– Громадською організацією «Правозахисна Група «СІЧ»;
– Юридичною клінікою Дніпропетровського національного університету імені Олеся Гончара;
– Навчально-науковою лабораторією дослідження проблем правового статусу внутрішньо переміщених осіб та забезпечення гендерної рівності;
– Інформаційно-консультаційним гендерним центром;

Проте юридична клініка не має меморандумів, або інших підтверджень про співпрацю. Співпраця, в більшій мірі, відбувається в рамках діяльності університету. А за відсутності окремих каналів інформування юридичної клініки, заходи у співпраці можна знайти в новинних стрічках ДДУВС, де окрема участь юридичної клініки не виділяється.

Рекомендації:.

Врахувавши попередні рекомендації, знайти можливість безпосередньо юридичній клініці виступати суб'єктом співпраці зі стейкхолдерами. За наявності окремих каналів інформування, активніше висвітлювати співпрацю безпосередньо юридичної клініки.

Метою рекомендацій є посилення інтегрованості юридичної клініки до місцевих правозахисних та освітянських спільнот, а також розвиток її лідерського потенціалу

Загальна кількість балів за напрямком: 22 із 34 можливих (63,8%)

II. ВКЛЮЧЕННЯ ЮРИДИЧНОЇ КЛІНІЧНОЇ ОСВІТИ У НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС

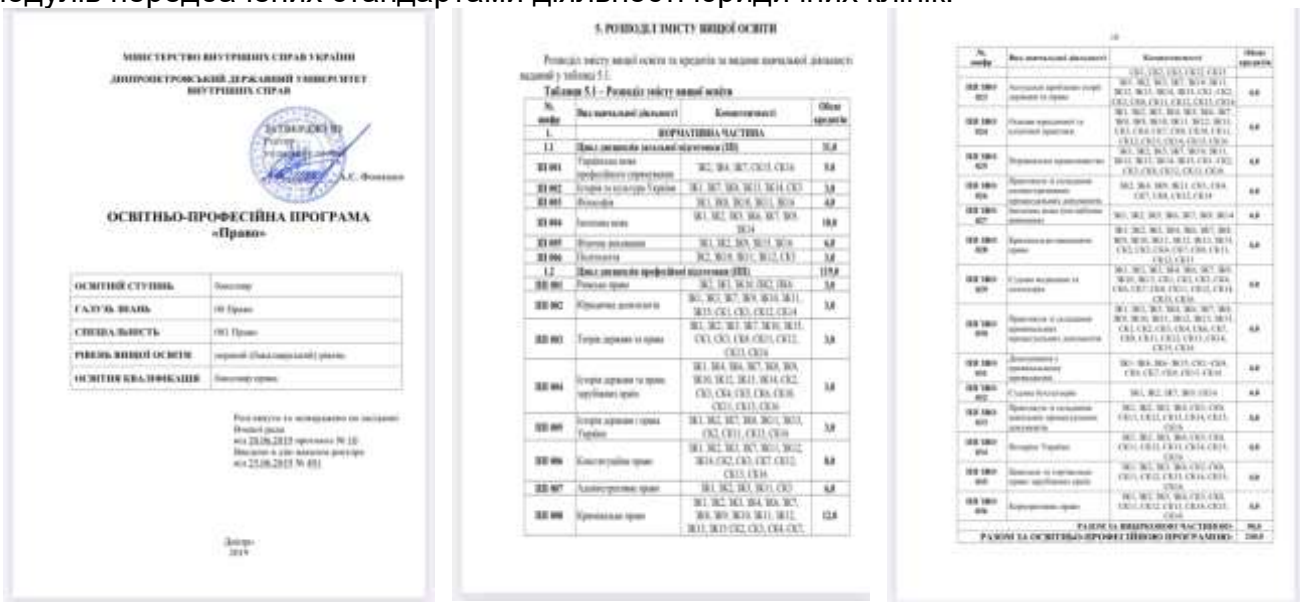
1. Навчальний курс юридичної клінічної освіти

1.1. Навчальний курс

При дослідженні навчального плану Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ зрозуміло, що в ньому передбачено викладання курсу «Основи юридичної та клінічної практики». Курс викладається на 4-му курсі у студентів (денної та заочної форм навчання), а також включає чітко сформовані теми, що відповідають рекомендованим у стандартах.

Навчальний план затверджений у травні 2020 року, яким і передбачається викладання зазначеного курсу в 8 семестрі як для студентів денної так і для студентів заочної форми навчання, тобто в 2020/2021 навчальному році «Основи юридичної та клінічної практики» передбачена як вибіркова дисципліна, що підтверджується відповідними документами.

Також необхідно зазначити, що складові даної дисципліни викладаються в межах таких курсів, як: Юридична деонтологія, Забезпечення гендерної рівності, Теорія та практика медіації, Права та свободи людини та громадянина (за вибором) та інших передбачені тематичними планами деякі теми, які частково охоплюють теми модулів передбачених стандартами діяльності юридичних клінік.



МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Право»

ОСВІТНІЙ СТУПІНЬ	[illegible]
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	[illegible]
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	[illegible]
РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	[illegible]
ОСВІТНЯ КВАЛІФІКАЦІЯ	[illegible]

5. РОЗПОДІЛ ЗМІСТУ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Таблиця 5.1 – Розподіл змісту вищої освіти

№ п/п	Вид навчальної діяльності	Компетентності	Обсяг предмета
I.	НОРМАТИВНА ЧАСТИНА		
I.1	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
I.2	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Фото освітньо-професійної програми Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Фото робочої програми та обсягу навчальної дисципліни «Основи юридичної та клінічної практики» на 2020/2021 н.р.(денної та заочної форми навчання) Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Зараховано 3 бали з 3 можливих

Рекомендація:

У ДДУВС навчаються за спеціальністю "Право" як курсанти, так і студенти, які залучаються до юридичної клініки. З метою здобуття практичного досвіду не тільки студентами, але й курсантами, а також залучення більшої кількості курсантів до діяльності юридичної клініки включити дисципліну «Основи юридичної та клінічної освіти» до освітньої програми курсантів.

2. Викладання курсу юридичної клінічної освіти

2.1. Факт викладання курсу юридичної клінічної освіти

Відповідно до навчального плану курс заплановано викладати в 8 семестрі, у 2020/2021 році. Із слів директорки юридичної клініки дана дисципліна викладалася раніше, що підтверджується електронним журналом за 2019/2020 н.р.

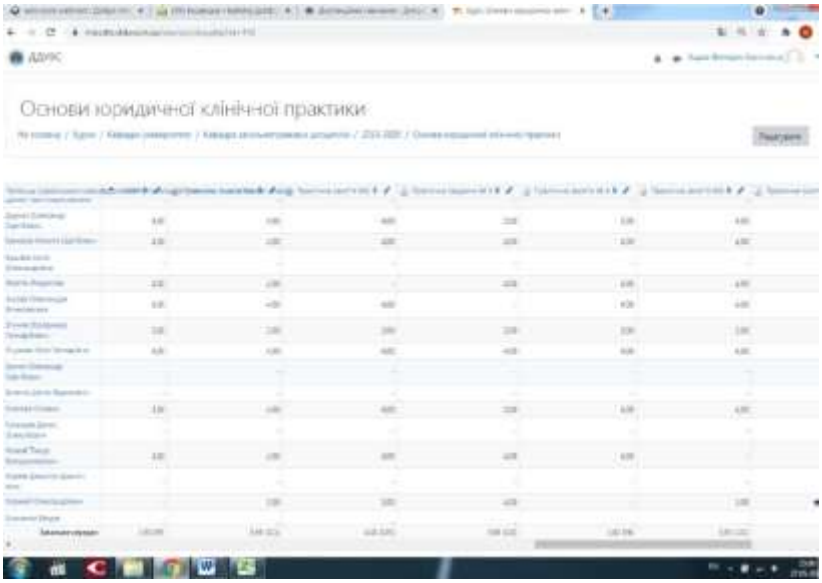


Фото журналу з онлайн платформи Moodle викладання дисципліни «Основи юридичної клінічної практики»

Зараховано 1 бал з 1 можливого

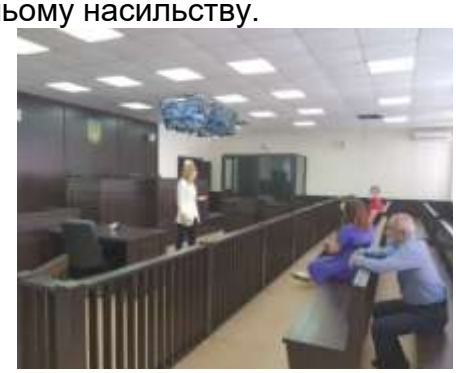
2.2. Залученість до викладання курсу юридичної клінічної освіти

Викладання курсу «Основи юридичної та клінічної практики» останнім часом не проводилось. З попереднього критерію зрозуміло, що курс викладався раніше і планується в майбутньому. Саме тому, неможливо встановити основного викладача курсу і чи залучений він до діяльності юридичної клініки. Оскільки критерієм конкретно встановлено, що оцінити можливо саме викладання за останні три місяці, а фактично цього підтвердити неможливо, то бал не виставляється.

Бали не зараховано

2.3. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Інтерактивність викладання курсу юридичної клінічної освіти.

Під час викладання курсу «Основи юридичної та клінічної практики» використовуються підготовленні викладачами кураторами юридичної клініки Методичні рекомендації для самостійної та індивідуальної роботи (для студентів 4-го курсу денної форми навчання юридичного факультету) та Практикум: навчальний посібник з юридичної клінічної діяльності. Крім цього викладачі проводять заняття на численних тренінгових центрах, таких як: зала судових засідань, зелена кімната та полігон протидія домашньому насильству.



2.4. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Додаткові заняття із студентами юридичної клініки.

Зі слів директорки клініки додаткові заняття із студентами проводяться регулярно, однак графіку чи журналу проведення таких занять немає. На сайті такі

заняття не викладаються, сторінки в соціальних мережах немає, тому оцінити даний напрямок не можливо.

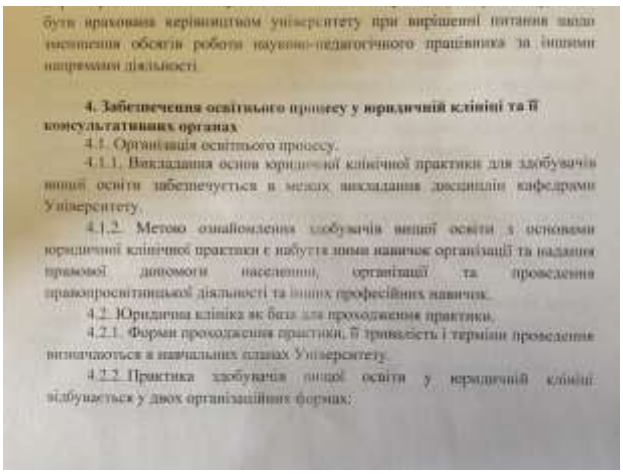
Рекомендація:

Розробити журнал обліку (через тематику й документування)проведення додаткових навчальних занять зі студентами-консультантами та залучати до додаткових занять викладачів кураторів та курсантів навчального закладу.

3. Практика на базі юридичної клініки

Відповідно до Положення про практичну підготовки здобувачів вищої освіти ДДУВС, які навчаються за кошти фізичних або юридичних осіб та Програми та методичних матеріалів стажування, а також п.4 Положення про юридичну клініку «Істина» ДДУВС визначено, що юридична клініка використовується як база для проходження практики студентами. Це підтверджується наявними у юридичній клініці копіями Наказу «Про направлення студентів юридичного факультету на практику та стажування у 2020/2021 н.р. та Персональним розподілом студентів денної форми навчання.

Фото Положення про проходження практики та Наказ «Про направлення студентів на практику та стажування



4. Забезпечення освітнього процесу у юридичній клініці та її консультативних органах

4.1. Організація освітнього процесу.

4.1.1. Викладання основ юридичної клінічної практики для здобувачів вищої освіти забезпечується в межах викладання дисциплін кафедрами Університету.

4.1.2. Метою ознайомлення здобувачів вищої освіти з основами юридичної клінічної практики є набуття ними навичок організації та надання правової допомоги населенню, організації та проведення правопросвітницької діяльності та інших професійних навичок.

4.2. Юридична клініка як база для проходження практики.

4.2.1. Форми проходження практики, її тривалість і терміни проведення визначаються в навчальних планах Університету.

4.2.2. Практика здобувачів вищої освіти у юридичній клініці відбувається у двох організаційних формах:

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
КАФЕДРА ЗАГАЛЬНОПРАВОВИХ ДИСЦИПЛІН

ПРОГРАМА ТА МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ СТАЖУВАННЯ

для здобувачів вищої освіти IV курсу, які навчаються на першому (бакалаврському) рівні

Дніпро
2020

Фото п. 4 Положення про юридичну клініку «Істина» ДДУВС, програма та методичні матеріали стажуванн, зміст виконаної роботи та звіт по практиці студента, який проходив практику в юридичній клініці

Зараховано 1 бал з 1 можливого

4. Зарахування навчального навантаження за роботу в юридичній клініці та його облік

Робота в юридичній клініці (керівництво клінікою, участь у наданні юридичних консультацій, у проведенні правопросвітніх занять, проведення додаткових (факультативних) занять зі студентами-клініцистами) не зараховується у навчальне навантаження залучених викладачів-кураторів, тому бали за показник виставити неможливо.

Виходячи з аналізу індивідуальних планів роботи науково-педагогічного працівника, можна зазначити, що викладачі-куратори юридичної клініки прописують напрямки роботи в юридичній клініці в організаційну та інші види робіт.

Фото індивідуального плану науково-педагогічного працівника та п4. Організаційна робота та інші заходи.

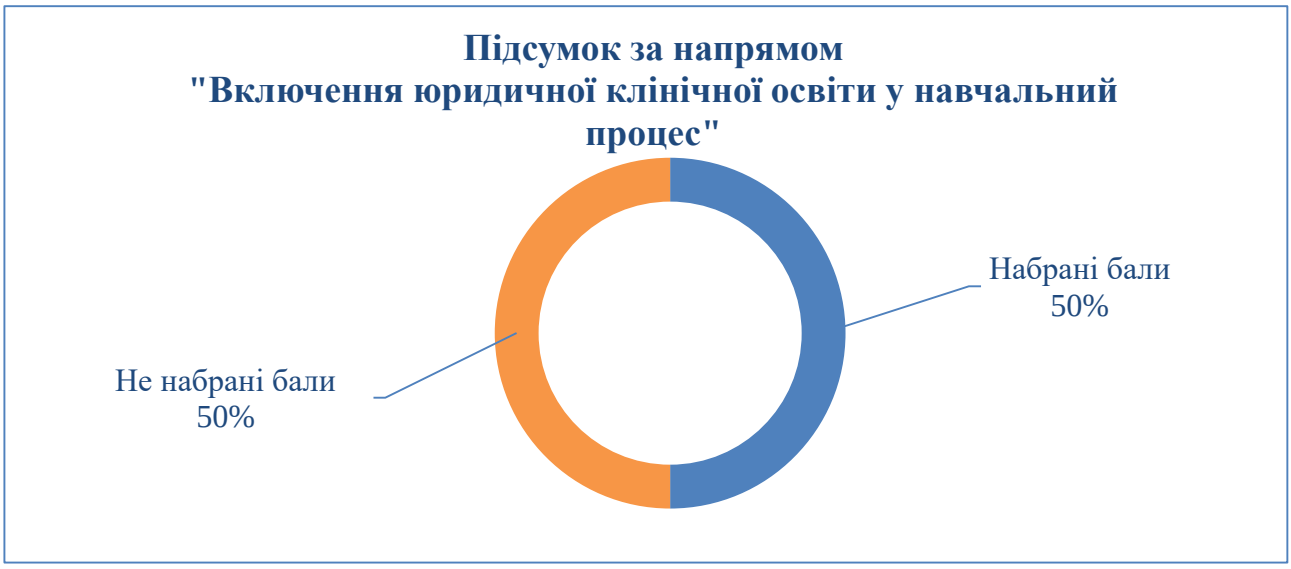
Бали не зараховано

Рекомендація:

З метою підвищення мотивації залучення викладачів до роботи у юридичній клініці, додати даний напрямок роботи до Положення про щорічне оцінювання й встановлення рейтингу діяльності науково-педагогічних працівників та

розглянути можливість включення роботи у юридичній клініці до навчального навантаження науково-педагогічного викладача.

Загальна кількість балів за напрямком: 5 із 10 можливих (50%)



ІІІ. ЮРИДИЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ В ЮРИДИЧНІЙ КЛІНІЦІ

1. Систематичність юридичного консультування в юридичній клініці

Факт надання юридичних консультацій підтверджується шляхом дослідження журналу обліку звернень громадян (розпочато в 2017 році, завершено в 2020 році у зв'язку з карантином).

Згідно журналу, у 2020 році за період з 15.01 по 03.03 було надано 14 консультацій, тобто кількість консультацій на місяць в середньому 5, розподіл кількості консультацій відповідає розрахунку із середнім значенням 1 справа на 16 студентів-консультантів на місяць.

Зараховано 2 бали з 3 можливих

Рекомендація:

Здійснювати облік юридичних консультацій шляхом ведення журналу обліку звернень громадян; у зв'язку з карантином розглянути можливість переходу на альтернативні форми ведення обліку (електронний журнал); збільшити можливу кількість звернень клієнтів шляхом популяризації інформації про роботу юридичної клініки.

2. Документальне забезпечення діяльності юридичної клініки з юридичного консультування

2.1. Журнал обліку звернень клієнтів

Журнал реєстрації звернень громадян вівся регулярно у 2020 році за період з 15.01 по 03.03, без пропусків граф та будь-яких приписок. Записи присутні щомісячно до початку карантину.

Фото журналу обліку звернень громадян Юридичної клініки "Істина" Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Зараховано 1 бал з 1 можливого

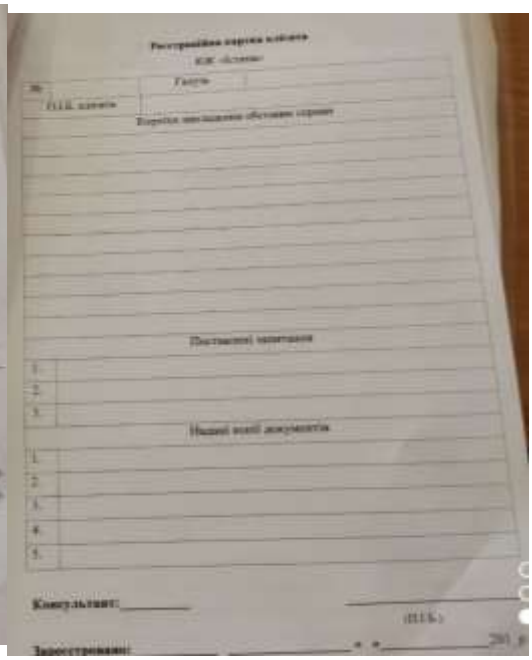
Рекомендація:

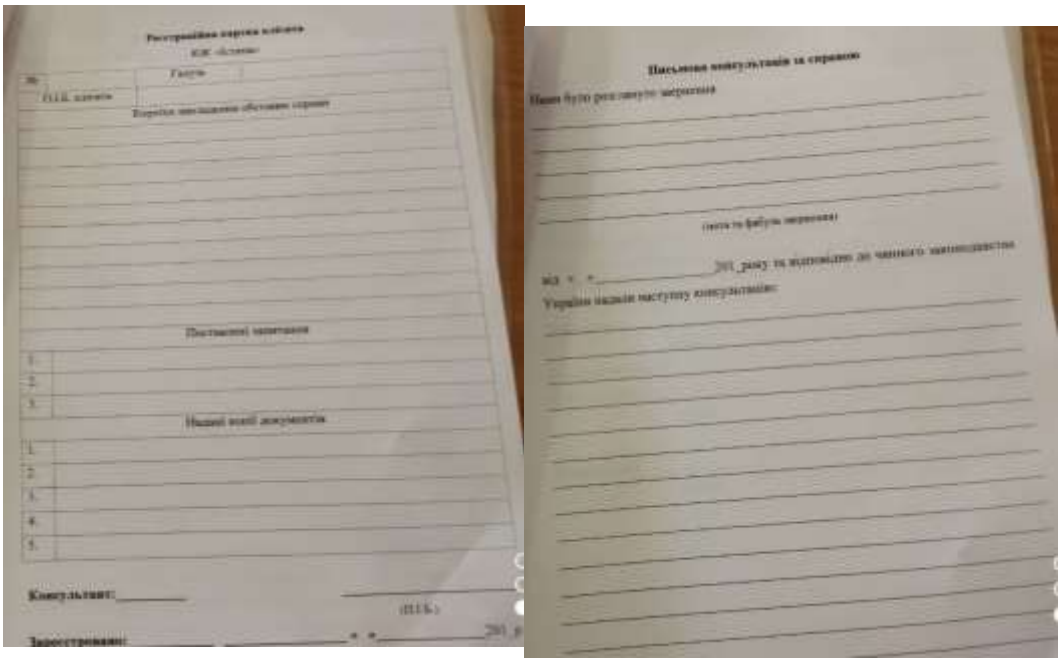
Продовжити ведення, або розпочати новий журнал обліку звернень громадян (паперовий, або електронний/ цифровий). Ввести графу «ПІБ студента-консультанта» та/ або «ПІБ викладача-консультанта».

Для зручності ведення журналу практикувати наскрізне нумерування звернень та консультацій.

2.2. Ведення архіву завершених справ.

Архів завершених справ ведеться в паперовому вигляді. Справи розділені по папкам/файлами з іменем клієнтів, що нумеруються по хронології без реєстрації справ в журналі обліку звернень громадян. В папках знаходяться документи, що були підготовлені для клієнта по справі. В більшості справ знаходяться незаповнені реєстраційні картки клієнта, відсутні ПІБ студента-консультанта та викладача. З 10 вибірково перевірених справ, тільки одна консультація відповідає журналу обліку звернень громадян та даті звернення зазначеній у справі, що може свідчити про недостатню увагу, яку приділяють веденню журналу.





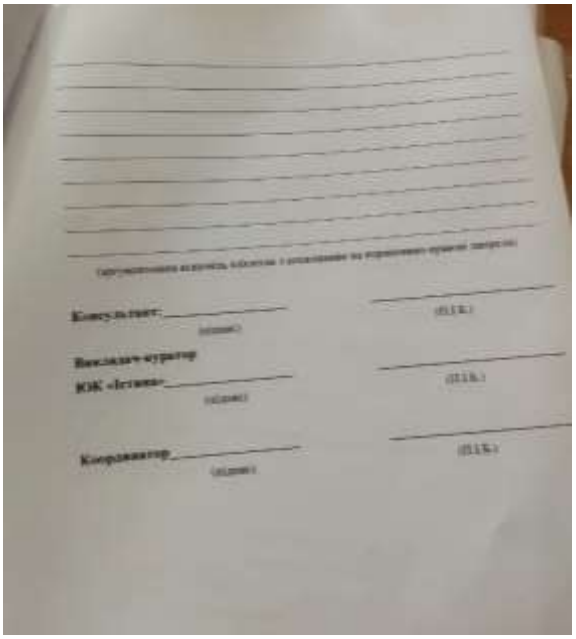


Фото справи Юридичної клініки "Істина", що знаходиться в архівній папці

Зараховано 1 бал з 1 можливого

Рекомендація:

Упорядкувати архів справ, для можливого його використання в навчальному процесі. За відсутності журналу за попередні роки, розробити номенклатуру справ, що перебувають в архіві.

Заповнювати реєстраційні картки клієнтів, вести наскрізний облік справ, та приділити додаткову увагу системному веденню журналу.

2.3. Системність друкованих юридичних консультацій

Юридична клініка практикує надання юридичних консультацій в друкованому вигляді . Журнал юридичної клініки з березня 2020 року не ведеться, директорка клініки зазначила, що через перехід на дистанційну роботу юридична клініка ведення

журналу призупинила. Надані три консультації громадян за останні три місяці, неможливо прослідкувати за журналом (паперовим чи електронним), хоча в архіві справ вони присутні. Вибіркова перевірка справ за журналом обліку звернень клієнтів чи архівом наданих консультацій за період останніх трьох місяців не проводилась – оцінити даний показник не можливо.

Бали не нараховано

Рекомендації:

Практикувати ведення друкованих юридичних консультацій. На консультації вказувати відповідальних студентів-консультантів та викладачів-кураторів, що перевіряють відповідь клієнту. На кожній консультації передбачити місце для підпису виконавця та перевіряючого. Такі кроки необхідні для надання якісних консультацій з персональною відповідальністю за них.

Впорядкувати справи в папках та журналі обліку звернень громадян щодо надання юридичної консультації. Вразі подальшої дистанційної роботи, ввести журнал обліку звернень громадян (паперовий або електронний/ цифровий). Кожна письмова консультація повинна містити підписи, та дані осіб, що готували та перевіряли її, про що вже зазначали в попередніх рекомендаціях.

2.4. Погодження консультацій з викладачами-кураторами

Вибіркова перевірка кількох архівних файлів не дає можливості встановити факт координації і перевірки консультативних висновків. Більшість консультацій з архіву не мають відмітки про перевірку. Ті консультації, що перевірені, здебільшого мають підпис директорки юридичної клініки, рідше викладачів-кураторів. Директорка юридичної клініки повідомила, що таке погодження здійснюється через соціальну мережу Viber. Але такий спосіб погодження не є повністю зрозумілим та достатньо надійним для надання консультацій.

Бали не нараховано

Рекомендація:

Врахувавши всі попередні рекомендації, наголошуємо, що варто відвести місце для підпису викладача-куратора із зазначенням його ПІБ.

Всі консультації, які надаються в письмовій формі, обов'язково мають бути перевірені викладачем-куратором.

2.5. Відповідність кількості справ анкетним даним.

Кількість консультацій у анкеті юридичної клініки за 2020 рік – 131. Це не відповідає реальній кількості справ, зареєстрованих у журналі обліку звернень клієнтів і збережених у архіві юридичних консультацій.

Бали не зараховуються

Рекомендація:

В подальшому подавати коректну інформацію до анкети, або систематизувати ведення журналу та архіву справ. Основною метою юридичної клініки є не кількість наданих консультацій, а їхня якість.

2.6. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Розрізнення у облікових документах різних форм правової допомоги.

У документах обліку консультацій юридичної клініки не розрізняються правова інформація та юридична консультація як види правової допомоги. У журналі реєстрації

звернень громадян зазначається про факт надання консультації та короткий огляд справ.

Таким чином, довести наявність у анкеті юридичної клініки за 2020 р. розподілу правової допомоги на правову інформацію та юридичне консультування не вдалося.

Рекомендація:

Доповнити пункт щодо розрізнення наданої правової інформації та консультації у бланках реєстрації справ та журналі обліку наданих консультацій

2.7. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Безпосередній захист прав клієнтів.

Юридична клініка не практикує форми безпосереднього захисту інтересів клієнтів: направлення звернень, несудове, судове представництво, альтернативні способи вирішення спорів, адвокаційні кампанії тощо.

Рекомендація:

За можливості, запроваджувати такі форми роботи, як безпосередній захист прав клієнта в судових, інших органах державної влади або місцевого самоврядування. Здійснювати підготовку проєктів процесуальних та інших документів правового характеру. Це посилить практичну підготовку майбутніх правників в юридичній клініці та ефективність правової допомоги. Одночасно це може сприяти залученню більшої кількості клієнтів, оскільки правова допомога буде складатись із конкретних кроків для вирішення справи.

3. Якість юридичного консультування у юридичній клініці

3.1. Бонусний показник

Перевірка письмових консультацій, наданих директоркою юридичної клініки показує, що вони є повними, обґрунтованими, викладені в доволі доступній формі для пересічних громадян.

Відповідно якість надання юридичних консультацій відповідає стандартним підходам Асоціації юридичних клінік України.

Рекомендація:

Юридична клініка є базою практичної підготовки майбутніх юристів. Отже саме студенти мають надавати консультації під керівництвом/ кураторством директорки, заступниці, або викладачів-кураторів клініки. Рекомендуємо утримуватись від надання консультацій безпосередньо викладачами-кураторами, або іншими працівниками юридичної клініки

3.2. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Дотримання рекомендованих процедур інтерв'ювання та консультування.

Моніторинговою групою була змодельована ситуація з прийому клієнтки юридичної клініки. Аналіз прийому клієнтки дає підстави зробити висновок про те, що студентам не вистачає практики консультування клієнтів. Однак процедура інтерв’ювання в цілому дотримана та в більшості відповідала критеріям, встановленим Асоціацією. Мінімальні недоліки проявляються в невмінні розподілу часу та контролю інтерв’ювання клієнта.

Фото інтерв'ювання студентами-консультантами Юридичної клініки "Істина" Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

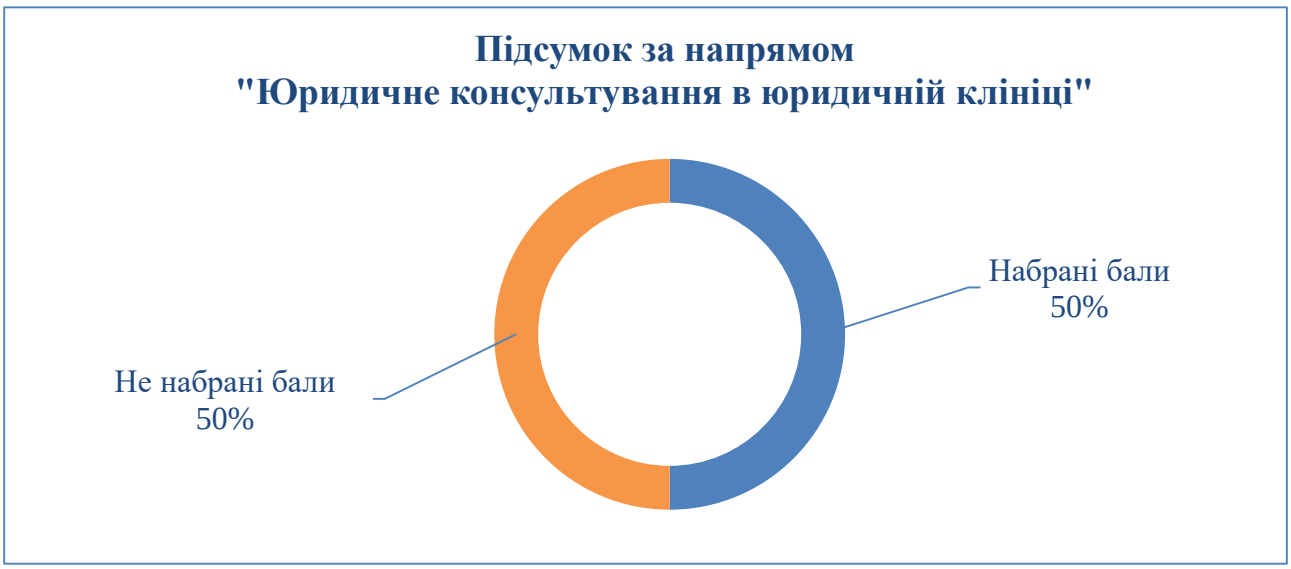
Рекомендації:

1) До початку інтерв'ю більш детально ознайомлювати клієнта з правилами надання правової допомоги;

2) Розробити анкету, в якій передбачити правила надання консультації та отримання дозволу на обробку персональних даних, яку і давати для заповнення клієнту перед початком інтерв'ю;

3) Намагатись уникати ситуацій надання повної консультації одразу після інтерв'ювання, тим більше підготовку процесуальних та інших документів в момент першого звернення клієнта, а особливо без перевірки викладача куратора.

Загальна кількість балів за напрямком: 4 із 8 можливих (50%)



IV. ПРАВОПРОСВІТНЯ ДІЯЛЬНІСТЬ В ЮРИДИЧНІЙ КЛІНІЦІ

1. Систематичність правопросвітньої роботи юридичної клініки

Аналіз документів щодо правопросвітньої діяльності показує, що юридична клініка «Істина» проводить правопросвітні заходи не системно. Фактично графік таких заходів відсутній. Існують загальні місячні плани заходів по деяким місяцям, які включають не тільки правопросвітні заходи.

Наявні матеріали правопросвітнього характеру у вигляді проектів презентацій на різноманітні тематики, підготовлені студентами із зазначенням ПІБ, теми, дати. Тобто можна зробити висновок, що правопросвітня робота проводиться, але вона не має системного характеру.

Скріншот презентації за 22 листопада 2020 року

Зі слів персоналу клініки та студентів правопросвітні заходи проводяться у закладах середньої освіти, натомість конкретні заклади не названі.

У доповідних записках керівництву ЗВО загально зазначено про правопросвітні заходи без уточнення кількості проведених таких заходів, їх учасників, місць та дат проведення.

Проректорові
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ
Ларисі НАЛИВАЙКО

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

З метою організації виконання Указу Президента України від 18.10.2001 №992/2001 та розпорядження МВС України від 31.20.2001 №451 про хід виконання Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ Національної програми правової освіти населення, на базі університету продовжує функціонувати юридична клініка «Істина» (далі – юридична клініка), представники якої надають безоплатну юридичну допомогу населенню регіону, створюють необхідні умови для набуття широкими верствами населення правових знань та навичок у їх застосуванні, сприяють забезпеченню доступу громадян до джерел правової інформації, здійснюють правопросвітницьку діяльність, а також підвищують свій рівень правової свідомості та правової культури.

Здобувачами вищої освіти та викладачами-консультантами протягом третього кварталу 2020 р. було надано 17 консультацій (через звернення громадян телефоном у юридичну клініку 14, з них 3 по напрямку консультування споживачів фінансових послуг та 4 через Координаційний цент надання правової допомоги ДДУВС, в результаті яких було надано правову консультацію та допомогу в юридичній клініці «Істина» ДДУВС з різних правових питань.

Предмет звернень складали питання щодо: позбавлення батьківських прав громадянина Туреччини; неможливості сплати по кредиту через скрутне матеріальне становище; погрози від колекторів; передача автомобілю під який брався кредит, банку для подальшої реалізації та закриття кредитного договору; щодо переоформлення пенсії чоловіка на себе у зв'язку з його смертю; оформлення субсидії у разі вступу у спадок тощо.

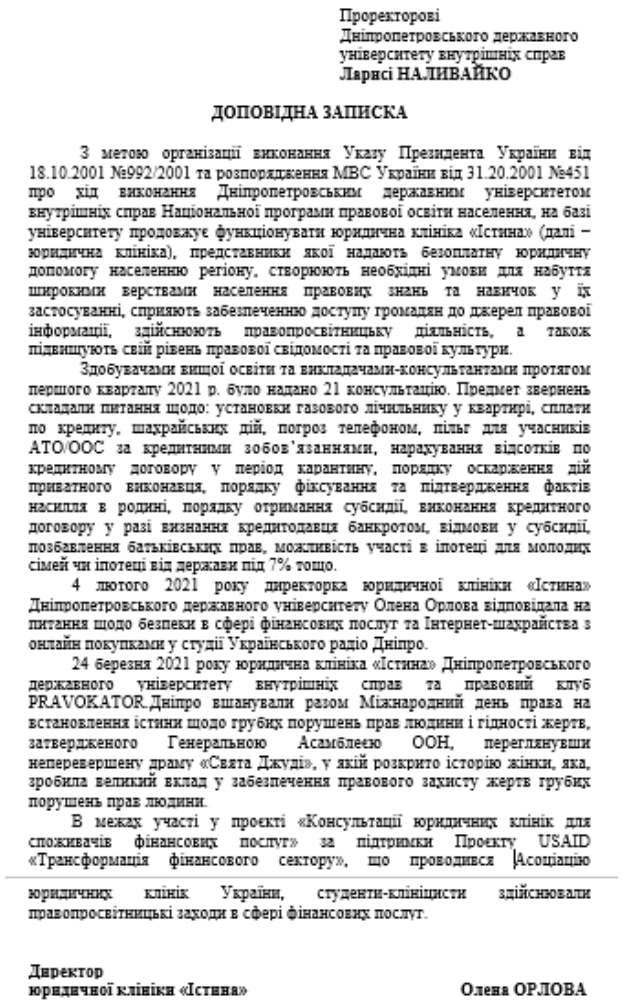
9-12 серпня 2020 року юридична клініка «Істина» взяла участь у Літній Школі - 2020 для адміністраторів юридичних клінік України: «Належне адміністрування – запорука успішної діяльності юридичної клініки» (м. Святогірськ Донецької області), під час роботи якої окремою панельною дискусією була «Переорієнтація у зв'язку із дистанційним навчанням: до нових форм та методів роботи юридичних клінік (від активного залучення клієнтів, правопросвіти – до особливостей взаємодії із студентами юридичної клініки он-лайн)».

17-18 вересня 2020 року (м. Київ) юридична клініка «Істина» взяла участь в Осінньому Форумі Асоціації юридичних клінік України «Потенціал юридичних клінік у модернізації правничої освіти», під час роботи якого були розглянуті питання надання правової допомоги ветеранам та військовослужбовцям в умовах збройного конфлікту на Сході України, потенціал юридичних клінік у реалізації антикорупційних спеціалізацій, юридичні клініки захисту прав в'язнів, можливості і перспективи співпраці юрклінік та пенітенціарних інституцій.

Протягом звітного періоду було здійснено розповсюдження буклетів-флаєрів у кількості 3000 екземплярів, які містили в собі питання правопросвітницького характеру для споживачів фінансових послуг.

Директор
юридичної клінікн «Істина» **Олена ОРЛОВА**

Доповідна записка щодо правопросвітніх заходів за 3й квартал 2020 року



Проректорові
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ
Ларисі НАЛИВАЙКО

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

З метою організації виконання Указу Президента України від 18.10.2001 №992/2001 та розпорядження МВС України від 31.20.2001 №451 про хід виконання Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ Національної програми правової освіти населення, на базі університету продовжує функціонувати юридична клініка «Істина» (далі – юридична клініка), представники якої надають безоплатну юридичну допомогу населенню регіону, створюють необхідні умови для набуття широкими верствами населення правових знань та навичок у їх застосуванні, сприяють забезпеченню доступу громадян до джерел правової інформації, здійснюють правопросвітницьку діяльність, а також підвищують свій рівень правової свідомості та правової культури.

Здобувачами вищої освіти та викладачами-консультантами протягом першого кварталу 2021 р. було надано 21 консультацію. Предмет звернень складали питання щодо: установки газового лічильнику у квартирі, сплати по кредиту, шахрайських дій, погроз телефоном, пільг для учасників АТО/ООС за кредитними зобов'язаннями, нарахування відсотків по кредитному договору у період карантину, порядку оскарження дій приватного виконавця, порядку фіксування та підтвердження фактів насилля в родині, порядку отримання субсидії, виконання кредитного договору у разі визнання кредитодавця банкротом, відмови у субсидії, позбавлення батьківських прав, можливість участі в іпотеці для молодих сімей чи іпотеці від держави під 7% тощо.

4 лютого 2021 року директорка юридичної клініки «Істина» Дніпропетровського державного університету Олена Орлова відповідала на питання щодо безпеки в сфері фінансових послуг та Інтернет-шахрайства з онлайн покупками у студії Українського радіо Дніпро.

24 березня 2021 року юридична клініка «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ та правовий клуб PRAVOKATOR.Дніпро вшанували разом Міжнародний день права на встановлення істини щодо грубих порушень прав людини і гідності жертв, затвердженого Генеральною Асамблеєю ООН, переглянувши неперевершену драму «Свята Джуді», у якій розкрито історію жінки, яка, зробила великий вклад у забезпечення правового захисту жертв грубих порушень прав людини.

В межах участі у проекті «Консультації юридичних клінік для споживачів фінансових послуг» за підтримки Проекту USAID «Трансформація фінансового сектору», що проводився Асоціацією юридичних клінік України, студенти-клініцисти здійснювали правопросвітницькі заходи в сфері фінансових послуг.

Директор
юридичної клініки «Істина» **Олена ОРЛОВА**

Доповідна записка щодо правопросвітніх заходів за 1й квартал 2021 року

Зараховано 1 бал із 3 можливих

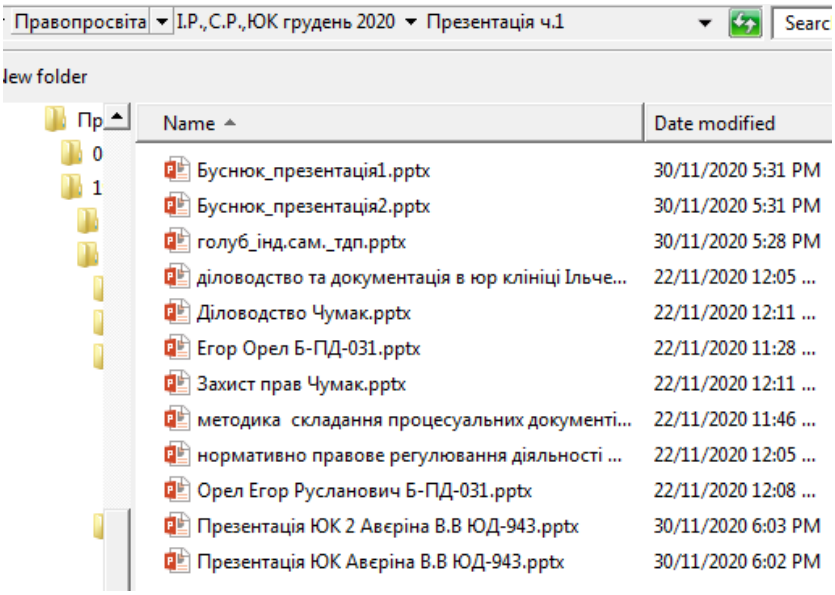
Рекомендації:

Приділити більшу увагу системності проведення правопросвітньої роботи. Варто розробити графік проведення правопросвітніх занять та систематизувати існуючі матеріали таких заходів.

2. Документальне забезпечення правопросвітньої роботи юридичної клініки.

2.1. З документації юридичної клініки зрозуміла відсутність системності у зберіганні інформації про заходи безпосередньої правової просвіти та проведення занять. Відсутні графіки, надання рецензій або проведення апробації.

Матеріали підготовлені студентами не відображають самого факту проведення правопросвітніх заходів. В той же час, презентації підготовлені різними студентами, на різні тематики, у різні часові проміжки. Це дає змогу стверджувати про проведення певної роботи у правопросвітньому напрямку.



Скріншот папки з матеріалами, підготовленими студентами

Зараховано 1 бал з 2 можливих

Рекомендація:

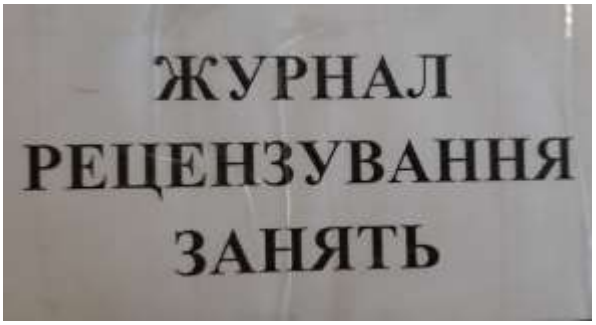
З метою документального забезпечення правопросвітньої роботи розробити графіки таких заходів. Систематизувати наявні матеріали саме правопросвітніх заходів. Надавати рецензії на підготовлені студентами матеріали.

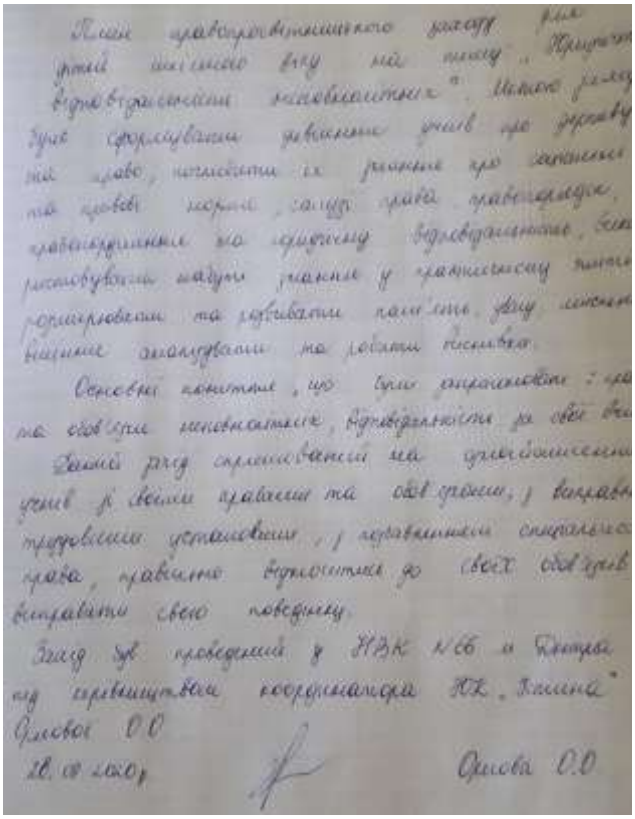
3. Якість організації заходів правової просвіти юридичної клініки

3.1. Підтвердження контролю та допомоги викладачем студентам у підготовці методичних матеріалів та проведенні заходу

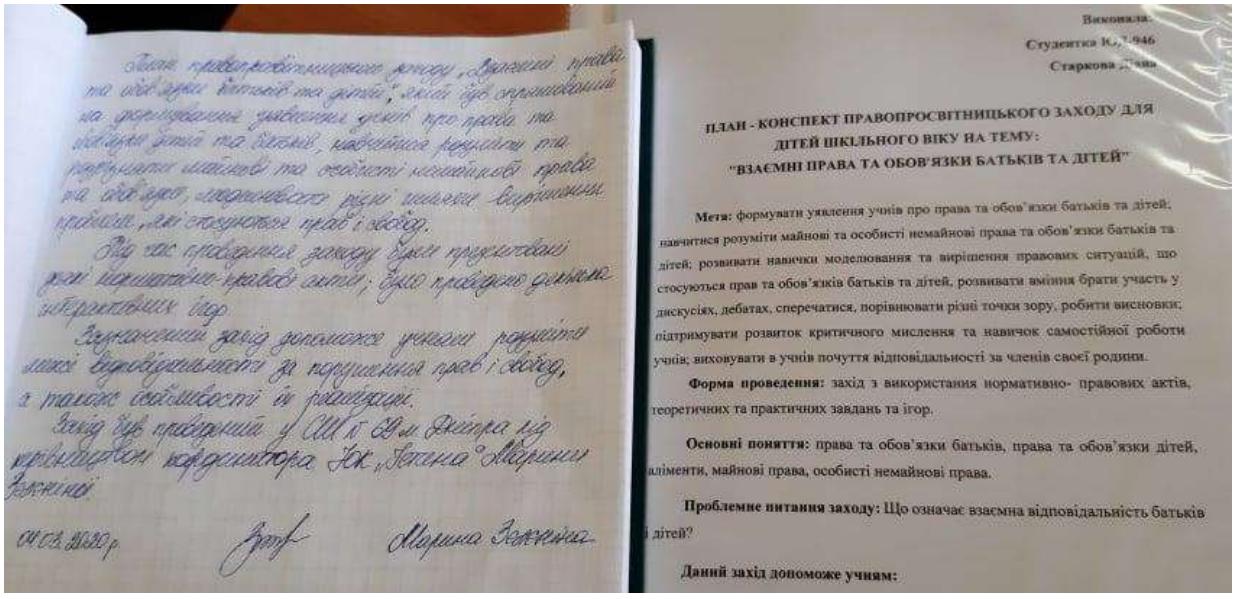
В юридичній клініці існує Журнал рецензування занять, проекти правопросвітніх заходів з планами та матеріалами. Також є рецензії на матеріали для правопросвітніх заходів.

В той же час, рецензії матеріалів не надають критичні зауваження, а тільки описують основний зміст, надають визначення понять та констатують факт проведення заходів. У спілкуванні зі студенткою-клініцисткою з'ясовано, що фактично правопросвітні заходи проводяться студентами. Існує система допомоги і контролю з боку викладачів-кураторів, але така система не повністю скерована на виправлення недоліків у матеріалах.





Приклад рецензії з Журналу рецензування занять



Приклад рецензії з Журналу рецензування занять та матеріалів заняття

Зараховано 1 бал з 1 можливого

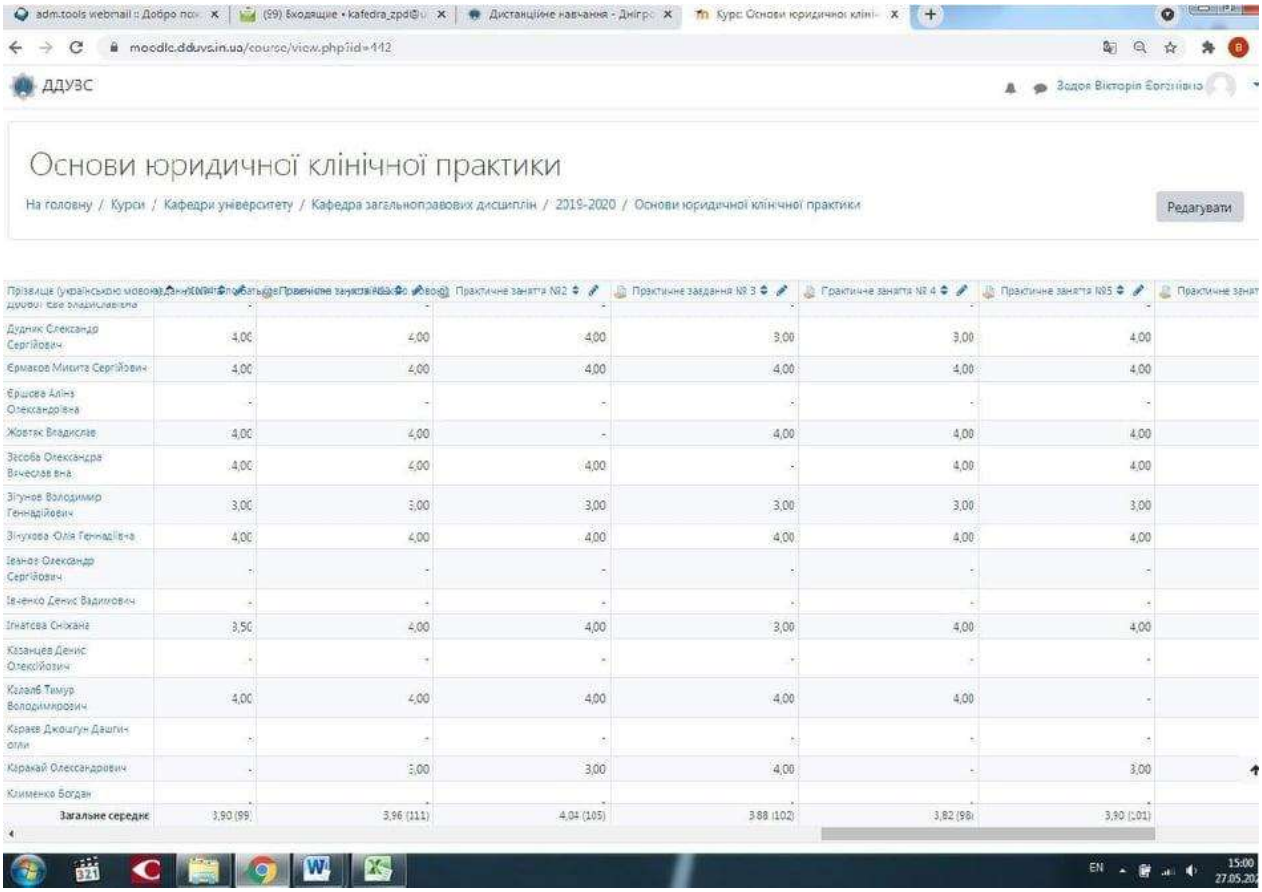
Рекомендації:

Запровадити фактичне рецензування, виправлення матеріалів для правопросвітніх заходів, надання рекомендацій студентам з боку викладачів-кураторів. Це поліпшить їх якість і убезпечить студентів від можливих необґрунтованих звинувачень у неактуальності, некорисності занять і т.і.

3.2. Підтвердження механізму забезпечення компетентності членів юридичної клініки, які проводять заняття

Механізму забезпечення компетентності членів юридичної клініки підтверджується навчанням, розробкою та проведенням правопросвітніх занять на курсі “Основи юридичної клінічної практики” 2019-2020. Навчання проводиться у програмі Moodle у зв'язку з початком карантину. В той же час цей курс є вибірковим для студентів і не є вимогою для практичної роботи в юридичній клініці. Таким чином його проходять не всі студенти клініки.

З аналізу наявних даних про проведення курсу “Основи юридичної клінічної практики”, така дисципліна останнім часом викладається здебільшого для здобувачів заочної форми навчання, які жодним чином не долучені до діяльності юридичної клініки.



Скріншот програмі Moodle

Зараховано 1 бал з 1 можливого

Рекомендації:

Передбачити викладання дисципліни “Основи юридичної клінічної практики” для здобувачів денної форми навчання. Надати можливість студентам-клініцистам, що активно долучені до діяльності юридичної клініки, обирати вибірковою дисципліною. Сприяти популяризації вибіркової дисципліни для залучення студентів до діяльності юридичної клініки.

В журналі рецензування занять відображено, що різними кураторами опрацьовуються матеріали правопросвітніх заходів на різні тематики. Можна зробити висновок, що перед введенням нової теми до серії правопросвітніх заходів, куратори ознайомлюються з матеріалами. В той же час, немає підтвердження саме надання рекомендацій до матеріалів, виправлення недоліків, тощо.

Також не знайшло жодного відображення, як документального, так і при спілкуванні зі студентами існування механізму апробації занять перед кожною новою темою кожною групою студентів, які проводять такі заняття.

Бали не нараховано

Рекомендації:

Варто запровадити механізм апробації занять перед введенням кожної нової теми окремою групою студентів. Фіксувати це відповідним чином. Це покращить якість занять, надасть можливість отримання об'єктивно критичних зауважень від викладачів.

4. БОНУСНИЙ ПОКАЗНИК. Якість занять правової просвіти юридичної клініки

Під час моніторингу студенти юридичної клініки провели правопросвітній захід на тему гендерної рівності для близько 15 студентів університету. Захід проходив у формі презентації із запитаннями до авдиторії. Наприкінці була можливість задати запитання презентаторам. Загалом інформація була корисною та викладеною у доступній формі, але кількість тексту на слайдах була завеликою, що ускладнює прочитання та концентрацію на матеріалі, який викладається усно.

Правопросвітній захід на тему гендерної рівності

При розмові зі студентами-презентаторами було з’ясовано, що матеріал для цього заходу належним чином не був рецензованим та апробованим. Загальні практики до підготовки до правопросвітніх заходів не є систематизованими.

Загальна кількість балів за напрямом: 4 із 8 можливих (50%)

Вдалі та рекомендовані до поширення практики
юридичної клініки «Істина» Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

1. В рамках юридичної клініки створена та працює клініка з надання психологічної допомоги. За потреби може використовуватись база психологічних полігонів.

2. На базі юридичної клініки функціонує колл-центр з консультування громадян, що дає змогу швидко надавати консультації. Також клієнти можуть залишати свої голосові повідомлення на стаціонарних телефонах.

3. Директорка юридичної клініки «Істина» є досить активною учасницею заходів юридичного клінічного руху України.